

NP2 – KONSULTING

NAUKA, PRAWO, PRACA

PRZESŁUCHANIE METODĄ FBI – ZAAWANSOWANE TECHNIKI PRZESŁUCHAŃ

Szkolenie dedykowane jest zwłaszcza osobom zajmującym się zwalczaniem przestępczości w ramach organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości oraz osobom, których praca wymaga kontaktów interpersonalnych i ich bieżącej oceny, które wykorzystują w pracy umiejętność postrzegania i muszą podczas rozmowy wpływać na zachowanie rozmówców w celu uzyskania informacji lub zmianę ich postaw. Słuchacze, podczas szkolenia, nabywają umiejętności nawiązywania kontaktu, wykrywania u rozmówcy przejawów nieuczynności, rozpoznawania i przeciwdziałania manipulacjom oraz budowania skutecznego przekazu perswazyjnego

Metoda opracowana w Akademii FBI w Quantico opiera się na stosowaniu w praktyce elementów nowoczesnej wiedzy psychologicznej.

PROGRAM SZKOLENIA

- Planowanie i przygotowanie przesłuchań
- Nawiązywanie kontaktu interpersonalnego z przesłuchiwanym
- Kontrola przebiegu interakcji
- Umiejętność słuchania
- Techniki formułowania i taktyki zadawania pytań
- Zbieranie informacji w stylu „lejka” – „od ogółu do szczegółu”
- Wnioskowanie na podstawie obserwacji osób przesłuchiwanym
- Rozpoznawanie wskaźników kłamstwa – wprowadzenie do analizy behawioralnej w procesie wykrywania kłamstwa
- Rozpoznawanie strategii obronnych
- Przekierowywanie protestów
- Dobór i stosowanie technik wywierania wpływu
- Umiejętność budowania skutecznego przekazu perswazyjnego
- Nawiązanie dialogu, dokonanie przełomu i skuteczne prowadzenie monologu - warsztat

Szkolenie realizowane jest w czasie 8/16 h szkoleniowych