

SZKOLENIE
SKUTECZNE PROWADZENIE ROZMÓW W BIZNESIE

Szkolenie dedykowane jest wszystkim osobom, których praca wymaga kontaktów interpersonalnych i ich bieżącej oceny, które wykorzystują w pracy umiejętność postrzegania i chcą podczas rozmowy wpływać na zachowanie rozmówców w celu uzyskania informacji lub zmianę ich postaw.

Techniki prezentowane na szkoleniu opierają się między innymi o metody opracowane i stosowane przez FBI.

W toku 8-mio godzinnego szkolenia (1h szkoleniowa = 45 min.) realizowane są następujące zagadnienia:

- Inteligencja społeczna i inteligencja niewerbalna
- Podstawy inteligencji niewerbalnej - inteligencja niewerbalna w praktyce
- Znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej
- Planowanie i przygotowanie rozmowy – budowanie przewagi w komunikacji
- Nawiązywanie kontaktu interpersonalnego z rozmówcą
- Kontrola przebiegu interakcji
- Umiejętność słuchania
- Techniki formułowania i taktyki zadawania pytań
- Wnioskowanie na podstawie obserwacji rozmówcy
- Rozpoznawanie wskaźników kłamstwa – wprowadzenie do analizy behawioralnej w procesie wykrywania kłamstwa
- Stosowanie podstawowych technik negocjacji w sytuacjach konfliktowych
- Budowanie skutecznego przekazu perswazyjnego – wywieranie wpływu
- Rozpoznawanie i przeciwdziałanie manipulacjom – doskonalenie postaw asertywnych
- Skuteczne praktyki w komunikacji interpersonalnej pozwalające osiągnąć założone cele biznesowe

Szkolenie ma charakter warsztatowy i prowadzone jest przez Piotra Sudnika, emerytowanego oficera Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, z wykształcenia prawnika, posiadającego bogate doświadczenie zawodowe i szkoleniowe, m.in. prowadził śledztwa z zakresu przestępczości narkotykowej, nieprawidłowości w prywatyzacji przedsiębiorstw państwowych, zamówień publicznych i "afery paliwowej", był wykładowcą Centralnego Ośrodka Szkolenia ABW, specjalizował się w analizie behawioralnej w procesie wykrywania kłamstwa, wdrażał metodę przesłuchań FBI w ABW (ukończył, m.in. szkolenie FBI Advanced Interview and Interrogation – zaawansowanych technik przesłuchań, posiada w tym zakresie certyfikat Departamentu Sprawiedliwości USA), szkolił funkcjonariuszy ABW, Policji, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, sędziów i prokuratorów cywilnych i wojskowych, żołnierzy wyjeżdżających na misje na Bałkany i do Afganistanu, w tym żołnierzy Wojsk Specjalnych oraz pracowników wielu instytucji państwowych, m.in. UOKiK, NCBR oraz firm komercyjnych.

Piotr Sudnik specjalizuje się w szkoleniach z zakresu komunikacji interpersonalnej, przesłuchań i szeroko pojętego bezpieczeństwa.